

Annexe 1 : Sous-traitants de Scooty

La présente annexe établit une liste des principaux sous-traitants de Scooty, à qui les données à caractère personnel peuvent être divulguées. Ces destinataires des données sont classés ci-dessous en fonction du sous-traitant et de l'objet du traitement des données. Veuillez noter que cette liste pourra être modifiée à tout moment afin de vous fournir un aperçu plus complet et plus précis des sous-traitants de Scooty.

1) Analytique

Les services présentés dans cette section permettent à Scooty de surveiller et d'analyser le trafic Internet. Ils peuvent être utilisés pour suivre le comportement de l'Utilisateur.

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
GOOGLE INC	<i>Google Analytics</i> : Google Analytics est un service d'analyse Internet proposé par Google Inc. (« Google »). Google utilise les données collectées pour suivre et examiner l'utilisation de Scooty, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données collectées à des fins de contextualisation et de personnalisation des publicités de son réseau publicitaire	Cookies et Données d'utilisation
	Suivi des conversions Google AdWords : <i>Le suivi des conversions Google AdWords est un service analytique fourni par Google Inc. Il relie les données du réseau publicitaire de Google AdWords aux actions exécutées sur Scooty</i>	Cookies et Données d'utilisation
	<i>Google tag manager</i> : Google Tag Manager est un service analytique proposé par Google Inc.	Cookies et Données d'utilisation
	<i>Extension Display Advertising pour Google Analytics</i> : Sur Scooty, Google Analytics peut utiliser la publicité basée sur les intérêts de Google, les données tierces sur le public, ainsi que les informations du cookie DoubleClick en vue de l'extension des données analytiques avec des données démographiques	Cookies et Données d'utilisation
FACEBOOK INC	<i>Suivi des conversions Facebook Ads</i> : <i>Le suivi des conversions Facebook Ads est un service analytique fourni par Facebook. Il relie les données du réseau publicitaire de Facebook aux actions exécutées sur Scooty.</i>	Cookies et Données d'utilisation
	<i>Facebook analytics for apps</i> : Facebook Analytics for Apps est un service analytique proposé par Facebook, Inc. <i>Facebook Ads / Instagram Ads:</i> <i>Afin de pouvoir adapter notre marketing en ligne (par exemple par des bannières publicitaires) plus spécifiquement à vos besoins et intérêts sur les sites Web de nos partenaires de re-ciblage (Facebook Ads et Instagram Ads), nous utilisons des technologies dites de reciblage.</i>	Cookies et Données d'utilisation Cookies et Données d'utilisation

APPLE INC	<i>Testflight</i> : TestFlight est un service analytique proposé par Apple Inc.	Cookies, adresse électronique et Données d'utilisation.
TWITTER INC	<i>Suivi des conversions Twitter Ads</i> : Le suivi des conversions Twitter Ads est un service analytique fourni par Twitter. Il relie les données du réseau publicitaire de Twitter aux actions exécutées sur Scooty.	Cookies et Données d'utilisation

2) Gestion des contacts et envoi de messages

This Ce type de service permet de gérer une base de données de contacts électroniques et téléphoniques ou toute autre information de contact permettant de communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent également collecter des données concernant la date et l'heure de visualisation d'un message par l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'interaction avec le message, par exemple en cliquant sur un lien contenu dans le message.

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
MAILCHIMP	MailChimp est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages proposé par The Rocket Science Group LLC.	Adresse électronique
SPRYNG	Spryng est un service de gestion des numéros de téléphone et de communication fourni par Spryng.	Numéro de téléphone
ZENDESK	Zendesk est une plate-forme de service client qui développe des logiciels en vue de valoriser l'organisation et la relation client.	Prénom et nom de famille, adresse électronique, enregistrements de courriers électroniques entre Scooty et les clients, numéro de téléphone
FIVE9	Five9 est l'un des principaux fournisseurs de logiciels cloud pour le marché des centres d'appel des entreprises. Five9 propose des services de centre d'appel dans le cloud (y compris, sans que cela soit limitatif, la répartition des appels, l'enregistrement vocal automatique et la technologie de téléphonie intégrée à l'ordinateur) à l'exportateur des données.	Langue/pays de résidence, numéro de téléphone, numéro de téléphone professionnel, informations de connexion

3) Inscription et authentification

Lors des procédures d'inscription et d'authentification, les Utilisateurs permettent à Scooty de les identifier et de leur donner accès aux services dédiés. Les tiers présentés ci-dessous peuvent proposer des services d'inscription et d'authentification, selon leur description. Dans ce cas, Scooty aura accès à certaines données stockées par ces services tiers, à des fins d'inscription ou d'identification

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
---------------------------------	--	--

GOOGLE INC	Google OAuth est un service d'inscription et d'authentification proposé par Google Inc. Il est relié au réseau de Google..	Différents types de données, dont la nature est précisée dans la politique de confidentialité du service
TWITTER INC	Twitter OAuth est un service d'inscription et d'authentification proposé par Twitter Inc. Il est relié au réseau de Twitter.	Différents types de données, dont la nature est précisée dans la politique de confidentialité du service
FACEBOOK INC	Facebook Authentication est un service d'inscription et d'authentification proposé par Facebook Inc. Il est relié au réseau de Facebook.	Différents types de données, dont la nature est précisée dans la politique de confidentialité du service

4) Software Solution – Mobile Application

Solution logicielle - L'application mobile garantit le bon fonctionnement du partage des scooters et ainsi la performance du contrat de partage de scooter. La solution logicielle est fournie par le sous-traitant qui traite vos données personnelles pour le compte de Scooty à cet effet.

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
fleetbird GmbH	Fleetbird GmbH fournit à Scooty la solution logicielle via des applications mobiles qui sont des applications natives disponibles pour iOS et Android.	Données de base personnelles, données de communication (par exemple le téléphone ou le courrier électronique), données de base du contrat (tarif, relation contractuelle, produit ou intérêt contractuel), historique du client, permis de conduire, informations, contrat, données de facturation, données de planification et de contrôle, informations (concernant les tiers, par exemple les agences de crédit ou annuaires publics).

5) Hébergement web et infrastructure back-end

Ce type de service vise l'hébergement des données et fichiers permettant le fonctionnement de la plateforme et du logiciel de Scooty, ainsi que la mise à disposition d'une infrastructure prête à l'emploi pour certaines fonctionnalités ou parties de Scooty. Certains de ces services fonctionnent grâce à des serveurs

répartis géographiquement, ce qui rend difficile de déterminer le lieu exact de stockage des données à caractère personnel.

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
ONE.com	One.com est un service d'hébergement proposé par One.com	Données des Utilisateurs de Scooty (accès à la base de données de Scooty)
SAP SE	SAP Business One est un logiciel cloud qui propose une solution logicielle en matière de planification des ressources des entreprises (« PRE »). Ce type de logiciel intègre un service de stockage des données dans le cloud, ce qui signifie que les Données des Utilisateurs peuvent être stockées dans le cloud relié au logiciel lorsque les Données traitées via le logiciel sont synchronisées à d'autres bases de données. Ce service est proposé par la société SAP SE.	Prénom et nom de famille, adresse électronique.

6) Gestion des paiements

Les services de traitement des paiements permettent à Scooty de traiter les paiements par carte de crédit, virement bancaire ou autre méthode. Pour plus de sécurité, Scooty partage uniquement les informations nécessaires à l'exécution de la transaction aux intermédiaires financiers assurant la gestion de la transaction. Certains de ces services peuvent également permettre l'envoi de certains messages aux Utilisateurs, notamment des courriers électroniques contenant les factures ou des notifications relatives au paiement.

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
STRIPE	Stripe est un service de paiement proposé par Stripe.	Nom, société, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse électronique, cookies, IP, numéro de carte de crédit, montant de l'argent transféré

7) E-Scooters

Scooty utilise le fournisseur externe de solutions de mobilité urbaine intelligente pour la conception, la fabrication et la vente de scooters électroniques. Le sous-traitant traite vos données personnelles pour le compte de Scooty à cet effet.

Destinataire des données	Service proposé par le destinataire des données	Données à caractère personnel traitées au nom de Scooty
---------------------------------	--	--

NIU International CO., Ltd	NIU est fournisseur de solutions de mobilité urbaine intelligente concevant, fabriquant et vendant des scooters électriques.	Données Techniques, Données de géolocalisation
----------------------------	--	--