

Bijlage 1: Sub-bewerkers van Scooty

Hier volgt een lijst met de belangrijkste sub-bewerkers van Scooty aan wie de persoonsgegevens van gebruikers kunnen worden bekendgemaakt. Deze ontvangers van gegevens zijn hieronder gerangschikt volgens de onderaannemer en het doel van de gegevensverwerking. Houd er rekening mee dat deze lijst van tijd tot tijd kan worden gewijzigd om u op elk gewenst moment een beter en nauwkeuriger beeld te geven van de sub-bewerkers van Scooty.

1) Analyse

Met de diensten in deze sectie kan Scooty webverkeer controleren en analyseren en kan het worden gebruikt om het gedrag van gebruikers bij te houden.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
GOOGLE INC	<i>Google analytics:</i> Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google gebruikt de verzamelde gegevens om het gebruik van Scooty te volgen en te onderzoeken, verslagen over zijn activiteiten voor te bereiden en deze met andere Google-services te delen. Google kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van haar eigen advertentienetwerk in een context te plaatsen en te personaliseren.	Cookies en gebruiksgegevens
	<i>Google AdWords conversion tracking:</i> Conversies bijhouden van Google AdWords is een analysedienst van Google Inc. die gegevens uit het advertentienetwerk van Google AdWords verbindt met acties die op Scooty worden uitgevoerd.	Cookies en gebruiksgegevens
	<i>Google tag manager:</i> Google Tag Manager is een analysedienst geleverd door Google Inc.	Cookies en gebruiksgegevens
	<i>Display advertising extension for google analytics:</i> Google Analytics op Scooty gebruikt Google's op interesses gebaseerde advertenties, externe doelgroepgegevens en informatie uit de DoubleClick-cookie om analyses uit te breiden met demografische gegevens, interesses en interactiegegevens van advertenties.	Cookies en gebruiksgegevens
FACEBOOK INC	<i>Facebook ads conversion tracking:</i> Conversies bijhouden van Facebook-advertenties is een analysedienst van Facebook, Inc. die gegevens van het Facebook-advertentienetwerk verbindt met acties die op Scooty worden uitgevoerd.	Cookies en gebruiksgegevens
	<i>Facebook analytics for apps:</i> Facebook Analytics for Apps is een analysedienst geleverd door Facebook, Inc.	Cookies en gebruiksgegevens
	<i>Facebook advertenties / Instagram advertenties:</i> Om onze online marketing (bijv. Bannerreclame) op de websites van onze retargetingpartners (Facebook advertenties en Instagram advertenties) specifiek aan te kunnen passen aan uw behoeften en interesses, gebruiken wij zogenaamde	Cookies en gebruiksgegevens.

	“retargetingtechnologieën”.	
APPLE INC	<i>Testflight</i> : TestFlight is een analysedienst geleverd door Apple Inc.	Cookies, e-mailadres en gebruiksgegevens.
TWITTER INC	<i>Twitter ads conversion tracking</i> : Twitter Ads conversion tracking is an analytics service provided by Twitter, Inc. that connects data from the Twitter advertising network with actions performed on Scooty.	Cookies en gebruiksgegevens

2) Contactpersonen beheren en berichten verzenden

Dit type service maakt het mogelijk om een database met e-mailcontacten, telefooncontacten of andere contactgegevens te beheren om met de gebruiker te communiceren. Deze services kunnen ook gegevens verzamelen over de datum en het tijdstip waarop het bericht door de gebruiker werd bekeken en ook wanneer de gebruiker ermee communiceerde, zoals door op de links in het bericht te klikken.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
MAILCHIMP	MailChimp is een service voor het beheer van emailadressen en berichten verzenden door The Rocket Science Group, LLC.	E-mailadres
SPRYNG	Spryng is een dienst van n telefoonnummersbeheer- en communicatie die wordt aangeboden door Spryng.	Telefoonnummer
ZENDESK	Zendesk is een klantenserviceplatform dat software bouwt om organisatie-en klantenrelaties te verbeteren.	Achternaam en voornaam, e-mailadres, e-mailverslag tussen Scooty en de klanten, telefoonnummer
FIVE9	Five9 is een toonaangevende leverancier van cloud-software voor de zakelijke contactcentermarkt. Five9 biedt diensten voor cloud-contactcenters aan (inclusief maar niet beperkt tot automatische oproepverdeling, geautomatiseerde spraakopnamen en computerintegratie telefonie) voor de gegevensexporteur	Taal/land van verblijf, telefoonnummer, werknummer, inloggegevens

3) Registratie en authenticatie

Door te registreren of authenticeren, kunnen gebruikers Scooty identificeren en toegang verlenen tot speciale services. Afhankelijk van wat hieronder wordt beschreven, kunnen derden registratie - en authenticatiediensten leveren. In dit geval heeft Scooty toegang tot sommige gegevens die zijn opgeslagen door deze services van derden voor registratie of identificatiedoeleinden.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
GOOGLE INC	Google OAuth is een registratie- en verificatieservice die wordt aangeboden door Google Inc. en is	Verschillende soorten gegevens zoals

	verbonden met het Googlenetwerk.	gespecificeerd in het privacybeleid van de service
TWITTER INC	Twitter OAuth is een registratie- en authenticatieservice die wordt aangeboden door Twitter, Inc. en is verbonden met het Twitter sociale netwerk.	Verschillende soorten gegevens zoals gespecificeerd in het privacybeleid van de service
FACEBOOK INC	Facebook-verificatie is een registratie- en authenticatieservice die wordt aangeboden door Facebook, Inc. en is verbonden met het Facebooksociale netwerk.	Verschillende soorten gegevens zoals gespecificeerd in het privacybeleid van de service

4) Software oplossing - mobiele applicatie

De software-oplossing - Mobiele applicatie zorgt voor een soepele werking van deelscooters en daarmee ook de prestaties van de deelscooter-overeenkomst. De software-oplossing wordt geleverd door de onderaannemer die uw persoonlijke gegevens namens Scooty verwerkt in die zin.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
fleetbird GmbH	Fleetbird GmbH provides Scooty with the software solution via mobile applications that are native apps available for iOS & Android.	Persoonlijke stamgegevens, communicatiegegevens (bijv. telefoon, e-mail), contractgegevens (tarief, contractuele relatie, product of contractueel belang), klantengeschiedenis, rijbewijs, informatie, contract, contractgegevens, factureringsgegevens, plannings- en controlegegevens, informatie (van derden, bijv. kredietagentschappen of openbare registers).

5) Web hosting en backend infrastructuur

Dit type service heeft als doel het hosten van gegevens en bestanden waarmee het platform/de software van Scooty kan worden uitgevoerd en gedistribueerd, en om een kant-en-klare infrastructuur te bieden voor het uitvoeren van specifieke functies of delen van Scooty. Sommige van deze services werken via geografisch gedistribueerde servers, waardoor het moeilijk wordt om de werkelijke locatie te bepalen waar de persoonlijke gegevens worden opgeslagen.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
ONE.com	One.com is een hostingdienst die wordt aangeboden door One.com	Scooty gebruikt data (toegang tot de Scooty Database)
SAP SE	SAP Business One is een cloudbaseerde software die voorziet in een Enterprise Resource Planner ("ERP") software-oplossing. Dit type software sluit een cloudgegevensopslagdienst in, wat betekent dat gebruikersgegevens kunnen worden opgeslagen in de cloudruimte die is verbonden met de software telkens wanneer de gegevens die worden verwerkt via de software worden gesynchroniseerd met andere databases. Deze service wordt aangeboden door het bedrijf SAP SE.	Voornaam, achternaam en adres

6) Verwerken van betalingen

Met betalingsverwerkingsdiensten kan Scooty betalingen verwerken met creditcard, bankoverschrijving of op een andere manier. Om meer veiligheid te garanderen, deelt Scooty alleen de informatie die nodig is om de transactie uit te voeren met de financiële tussenpersonen die de transactie afhandelen. Sommige van deze services kunnen ook het verzenden van getimed berichten naar de gebruiker mogelijk maken, zoals e-mails met facturen of meldingen met betrekking tot de betaling.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
STRIPE	Stripe is een betaaldienst aangeboden door Stripe.	Naam, bedrijf, factuuradres, telefoonnummer, emailadres, cookies, IP, creditcardinformatie, overgedragen hoeveelheid geld

7) E-Scooters

Scooty gebruikt de externe leverancier van intelligente stedelijke mobiliteitsoplossingen voor het ontwerpen, produceren en verkopen van e-scooters. Voor dit doel verwerkt de onderaannemer uw persoonlijke gegevens in opdracht van Scooty.

Gegevensontvanger	Dienst geleverd door de gegevensontvanger	Verwerkte persoonsgegevens namens Scooty
NIU International	NIU, leverancier van slimme stedelijke mobiliteitsoplossingen voor het ontwerpen, produceren	Technische Data, Geolocaliseringsdata

CO., Ltd	en verkopen van e-scooters.	
----------	-----------------------------	--